Извещение о проведении запроса котировок

Дата: 18.07.2011

 Регистрационный № 675

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование заказчика  | Администрация города Иванова |
| Почтовый адрес заказчика | 153000, г. Иваново, пл. Революции, д. 6. |
| Адрес электронной почты заказчика  | info@ivgoradm.ru  |
| Номер контактного телефона заказчика | 594595 |
| Место подачи котировочных заявок | г. Иваново, пл. Революции, д. 6, каб. 519 |
| Дата и время окончания срока подачи котировочных заявок | 25.07.2011 до 09:00 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг  | Характеристики поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг | Единица измерения | Количество  |
| Предоставление услуг связи (доступа в интернет) | Требование к качеству товаров, работ, услуг | Канал связи доступа к сети Интернет должен обеспечивать симметричность предоставляемой услуги связи, т.е. скорость загрузки из сети Интернет (download) должна быть равна скорости выгрузки в сеть Интернет (upload);Услуги обеспечения доступа к сети Интернет должны оказываться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году;Исполнитель должен приступить к устранению любых недостатков, возникших при оказании услуг связи, в течение 1 часа в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение 4 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и в праздничные дни с момента получения заявки Заказчика;Служба аварийной технической поддержки должна функционировать 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году;Проведение плановых регламентных работ возможно только в нерабочее время и по согласованию с ЗаказчикомНаличие у участника размещения заказа действующей лицензии на оказание данного вида услуг. | услуга | 1 |
|  | Технические характеристики товаров, работ, услуг | Подключение услуги с помощью технологии Fast Ethernet;Скорость передачи данных по сети Интернет: не менее 10 Мбит/с . |  |  |
|  | Требования к безопасности товаров, работ, услуг | Оказание услуг связи должно осуществляться с учетом положений постановления правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» |  |  |
|  | Требования к результатамработ, оказанию услуг | Своевременное выполнение всех условий контракта в полном объеме |  |  |
| Требования к участникам размещения заказа  | Отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков сведений об участнике размещения заказа; |

|  |  |
| --- | --- |
| Источник финансирования заказа  | Бюджет города Иванова |
| Максимальная цена контракта, руб. | 75 000,00 |
| Сведения о включенных (не включенных) в цену товаров, работ, услуг расходах | В цену контракта должны быть включены все обязательные платежи (включая налоги с учетом НДС (для плательщиков НДС), стоимость подключения, в том числе стоимость всех работ, оборудования и материалов, необходимых для этого), стоимость аренды каналов связи (если требуется), все доплаты и скидки. |
| Место доставки товаров, выполнения работ, оказания услуг | г. Иваново, пл. Революции, д. 6. |
| Срок (период) поставок товаров, выполнения работ, оказания услуг | С момента заключения контракта по 31.12.2011 |
| Срок и условия оплаты поставок товаров, выполнения работ, оказания услуг | Оплата услуг осуществляется до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании выставленных счетов - фактур в соответствии с муниципальным контрактом |
| Срок подписания победителем контракта | Не позднее 10 (десяти) дней с момента подписания протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок  |

Для обоснования начальной (максимальной) цены контракта были направлены запросы коммерческих предложений в адрес четырех интернет - провайдеров. На момент размещения получено коммерческое предложение от ООО «Наука - Связь Иваново» (с размером абонентской платы 15 тысяч рублей в месяц). Учитывая, что в настоящее время оплата существующего интернет – канала администрации города также составляет 15 тысяч рублей в месяц, максимальная цена контракта установлена в размере 75 тысяч рублей за 5 месяцев (с 01.08.2011 по 31.12.2011).

Котировочная заявка подается участником размещения заказа в оригинале в письменной форме. Котировочная заявка должна быть заполнена по всем пунктам, заверена подписью участника размещения заказа или уполномоченного представителя участника размещения заказа, скреплена соответствующей мастичной печатью (для индивидуальных предпринимателей - при её наличии). Сведения, которые содержатся в заявках участников размещения заказа, должны быть однозначны, и не допускать двусмысленных толкований. В котировочных заявках, представляемых участниками размещения заказа, не допускаются ошибки, подчистки и исправления (за исключением исправлений, парафированных лицами, подписавшими котировочную заявку). Если в заявке имеются расхождения между обозначением цены контракта прописью и цифрами, то котировочной комиссией принимается к рассмотрению цена контракта, указанная прописью.

В случае, если котировочная заявка насчитывает более одного листа, все листы должны быть пронумерованы и скреплены между собой таким образом, чтобы исключить их случайное выпадение, заверены подписью участника размещения заказа или уполномоченного представителя участника размещения заказа и скреплены печатью.

Согласно ч. 2 ст. 46 Федерального закона от 21.07.2005 № 94 - ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» (далее - ФЗ № 94) котировочная заявка может быть подана по почте или в форме электронного документа, подписанного в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации. В связи с отсутствием технической возможности в принятии электронных документов, заверенных электронно-цифровой подписью, котировочная заявка принимается только в письменной форме.

Котировочные заявки, поданные позднее установленного в извещении срока подачи котировочных заявок, не рассматриваются и в день их поступления возвращаются участникам размещения заказа, подавшим такие заявки.

Участником размещения заказа может быть любое юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель(ч. 1 ст. 8 ФЗ № 94).

Участники размещения заказов имеют право выступать в отношениях, связанных с размещением заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд, как непосредственно, так и через своих представителей. Полномочия представителей участников размещения заказа подтверждаются доверенностью, выданной и оформленной в соответствии с гражданским законодательством, или ее нотариально заверенной копией (ч.3 ст. 8 ФЗ № 94).

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации заказчик вправе отозвать извещение о проведении запроса котировок до окончания срока подачи котировочных заявок.

Участник размещения заказа вправе подать только одну котировочную заявку, внесение изменений в которую не допускается.

Котировочная заявка должна быть составлена по прилагаемой форме и в соответствии с требованиями статьи 44 ФЗ № 94:

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение к Извещению о

проведении запроса котировок

от 18.07. 2011 г.

Регистрационный № 675

КОТИРОВОЧНАЯ ЗАЯВКА

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2011 г.

Сведения об участнике размещения заказа:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование участника размещения заказа *(для юридического лица),* фамилия, имя, отчество *(для физического лица)* (*Наименование юридического лица должно содержать указание на его организационно-правовую форму)* |  |
| 2. Место нахождения *(для юридического лица),* место жительства *(для физического лица)*, номер контактного телефона, адрес электронной почты (при его наличии)  |  |
| 3. Банковские реквизиты участника размещения заказа:3.1. Наименование и местоположение обслуживающего банка |  |
| 3.2. Расчетный счет |  |
| 3.3. Корреспондентский счет |  |
| 3.4. Код БИК |  |
| 4.Идентификационный номер налогоплательщика |  |
| 5. КПП |  |

Предложение участника размещения заказа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование выполняемых услуг | Цена контракта,руб. | Сведения о включенных или не включенных в цену контракта расходах |
| Предоставление услуг связи (доступа в интернет) |  | В цену контракта включены все обязательные платежи (включая налоги, стоимость подключения, в том числе стоимость всех работ, оборудования и материалов, необходимых для этого), стоимость аренды каналов связи, все доплаты и скидки. |

Цена муниципального контракта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.,

 (сумма прописью)

в т.ч. НДС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Примечание**: НДС указывается только теми организациями, которые работают с применением традиционной системы налогообложения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, согласно(ен) исполнить условия

 (Наименование участника размещения заказа)

муниципального контракта, указанные в извещении о проведении запроса котировок № 675 от 18.07.2011, с учетом предложения о цене контракта, указанного в настоящей котировочной заявке.

Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

**Муниципальный контракт №**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ (ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ)**

г. Иваново « » 2011 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель» («Оператор»)**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с законодательством РФ, в соответствии с имеющимися лицензиями (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), с одной стороны и **Администрация города Иванова**, именуемая в дальнейшем **«Заказчик»** («**Абонент»),** в лице **-** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

***«Абонентская база»*** *-* база данных, содержащая информацию об абоненте и используемом им абонентском оборудовании, биллинговую и финансовую информацию.

***«Абонентское оборудование»*** - телефон (компьютер, снабженный возможностями доступа в сеть) или иное устройство, запрограммированное для получения услуг связи.

***«Абонент» -*** юридическое или физическое лицо, заключившее с «Оператором» настоящий Контракт и пользующееся услугами, средствами связи.

***«Абонентская плата» -*** месячный платеж на основе тарифов установленных за пользование услугой.

 ***«Дата зачисления» -*** дата поступления денег на расчетный счет «Оператора»; внесения наличного платежа в Абонентском отделе «Оператора».

 ***«Дата оказания услуги» -*** дата, соответствующая последнему дню текущего месяца оказания услуги.

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА
	1. «Оператор» предоставляет услуги связи (доступа в интернет, далее Услуги) на основании Бланка-заказа на услуги связи, в соответствии с установленным Соглашением о пользовании услугами, согласно протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	2. На предоставляемые Услуги «Абоненту», при заключении настоящего Контракта присваивается лицевой счет, имеющий уникальный номер и уникальный код идентификации (абонентский номер, комбинация регистрационного имени и пароля и т.п.). На лицевом счете фиксируются платежи «Абонента» и начисления за предоставляемые «Оператором» Услуги.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	1. «Оператор» обязуется:
		1. в течение одного рабочего дня с момента заключения Контракта выполнить работы по организации технической возможности подключения к сети Оператора и начать предоставление Услуг;
		2. обеспечить предоставление услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ;
		3. обеспечить предоставление услуг связи в соответствии с техническими возможностями «Оператора», условиями настоящего Контракта и требованиями нормативных актов, предъявляемых к качеству услуг;
		4. извещать «Абонента», по его запросу, о причинах не предоставления связи, зависящих и не зависящих от него, с указанием предполагаемых сроков устранения повреждений.
	2. «Оператор» имеет право:
		1. не производить перерасчет абонентской платы и стоимости услуг с фиксированной платой, если бездействие оборудования «Абонента», обеспечивающее доступ к Услугам, произошло по вине «Абонента».
	3. «Абонент» обязуется:
		1. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые «Оператором» Услуги на условиях предусмотренных настоящим Контрактом;
		2. не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, не допускать самовольного подключения к действующим линиям связи; эксплуатировать необходимое для получения Услуг Абонентское оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование;
		3. не предоставлять средства связи третьим лицам в коммерческих целях, без лицензии на предоставление услуг связи;
		4. в течение 30 (тридцати) дней сообщать «Оператору» об изменении данных, указанных в заявлении на заключение настоящего Контракта и пунктах 9.10 и 10.1. настоящего Контракта. Оформление указанных изменений осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) дней, с момента получения сообщения от Абонента, в соответствии с пунктом 9.5. настоящего Контракта.
		5. не наносить ущерба другим «Абонентам»;
	4. «Абонент» имеет право:
		1. беспрепятственно получать информацию у «Оператора» о текущих тарифах, состоянии лицевого счета и изменениях в Соглашении о пользовании услугами;
		2. Выразить свой отказ от использования сведений о себе в системе информационно-справочного обслуживания путем направления «Оператору» соответствующего письменного уведомления, которое становится неотъемлемой частью настоящего Контракта после его получения «Оператором». Первоначально, заключая настоящий Контракт, «Абонент», тем самым, выражает свое согласие на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания для оказания справочных и иных информационных услуг «Оператором» или третьими лицами в случаях, установленных Законодательством РФ.
3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
	1. Стоимость услуг по настоящему контракту строго соответствует цене, указанной в протоколе рассмотрения и оценки котировочных заявок от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и составляет \_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС составляет \_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_\_\_\_ копеек. Цена Контракта является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения. Цена Контракта включает в себя все обязательные платежи (включая налоги, стоимость подключения, в том числе стоимость всех работ, оборудования и материалов, необходимых для этого), стоимость аренды каналов связи (если требуется), все доплаты и скидки.
	2. Количество предоставленных Услуг отражается в акте сдачи-приемки предоставленных услуг. Акт сдачи-приемки предоставленных Услуг подписывается «Оператором» ежемесячно и прилагается к счету-фактуре за оказанные услуги связи. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения упомянутых двух экземпляров акта сдачи-приемки «Абонент» должен их подписать и направить «Оператору» один подписанный экземпляр.
	3. Оплата потребленных «Абонентом» Услуг по факту их оказания «Оператором» осуществляется на основании выставленных «Оператором» Счетов-фактур, в соответствии со следующим порядком:
		1. «Оператор» в срок до 5 (пятого) числа, месяца следующего за расчетным выставляет «Абоненту» счет-фактуру оказанных «Оператором» Услуг;
		2. **оплата Услуг своевременно осуществляется «Абонентом», до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным.**
	4. Доставка счетов, счетов-фактур и Актов сдачи-приемки оказанных Услуг осуществляется «Оператором» с помощью почтовой связи, курьерской службой или путем их передачи представителю «Абонента» в офисе «Оператора».
	5. О неполучении «Абонентом» счетов, счетов-фактур, Актов сдачи-приемки, «Абонент» обязан уведомить «Оператора» в первый рабочий день после двадцатого числа месяца, следующего за расчетным.
	6. При нарушении «Абонентом» срока оплаты услуг по настоящему Контракту, «Оператор» имеет право взыскать с «Абонента» пени в размере 0,1 (одной десятой) процента от суммы долга за каждый день просрочки, но не более 100 (ста) процентов от суммы долга.
	7. Оплата Услуг по настоящему Контракту осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Оператора», либо иным способом по соглашению сторон. «Абонент» считает исполнившим свою обязанность по оплате Услуг по настоящему Контракту с Даты зачисления денежных средств.
	8. При наличии у «Абонента» просроченной задолженности по оплате Услуг, а именно при не оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Контрактом, «Оператор» имеет право приостановить оказание Услуг, по которым у «Абонента» имеется задолженность по оплате. Возобновление предоставления Услуг производится после погашения всей имеющейся задолженности «Абонента» по его лицевому счету.
	9. «Абонент» обязан полностью оплатить счет «Оператора» независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При несогласии с суммой счета «Абонент» направляет «Оператору» письменную обоснованную претензию в течение срока, определенного законодательством Российской Федерации. В случае согласия «Оператора» с претензией «Абонента» сумма, подлежащая оплате в следующем отчетном месяце, уменьшается на признанную «Оператором» обоснованную сумму претензии «Абонента», а в случае расторжения настоящего Контракта – возвращается «Абоненту».
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Контракту Стороны несут финансовую и имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. «Оператор» не несет ответственность за несанкционированное использование предоставляемых им Услуг, произошедшее по вине «Абонента».
	3. «Оператор» не несет ответственность за последствия использования «Абонентом» Услуг.
	4. «Оператор» не несет ответственность за приостановление в предоставлении Услуг по вине любых третьих лиц, если последние не находятся под прямым управлением «Оператора».
	5. Пользование Услугами по настоящему Контракту третьими лицами не освобождает «Абонента» от исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Контрактом.
	6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Контракту, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении и окончании вышеуказанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с момента их начала посредством почтовой связи или иным доступным способом.
5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
	1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Контракта или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, регулируются путем мирных переговоров. При недостижении согласия мирным путем, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Ивановской области. До направления искового заявления в указанный суд, предъявление претензий другой стороне является обязательным. Ответ должен быть отправлен не позднее 30 (тридцати) дней с момента получения претензии.
	2. Во всем остальном, что прямо не оговорено в настоящем Контракте, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
	3. В ожидании урегулирования разногласия Стороны обязаны продолжать исполнять свои Контрактные обязательства, не подпадающие под предмет спора.
6. Конфиденциальность
	1. Каждая Сторона отдает себе отчет в том, что ей может потребоваться, в целях надлежащего выполнения настоящего Контракта, передавать другой Стороне свою конфиденциальную информацию. Конфиденциальная информация должна всегда оставаться собственностью передавшей Стороны и без ее предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться получившей Стороной.
	2. В течение срока действия настоящего Контракта и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет всю информацию как конфиденциальную, полученную в результате исполнения настоящего Контракта. «Оператор» обязуется не передавать или иным образом не разглашать ставшие ему известными сведения об «Абоненте» каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания «Абонента» или вступившего в законную силу судебного решения.
	3. Любая информация по Контракту предоставляется только «Абоненту» или лицу с надлежаще оформленной доверенностью, а также уполномоченным государственным органам в соответствии с Законодательством Российской Федерации.
	4. «Оператор» обеспечивает сохранение тайны связи в отношении сообщений передаваемых по линиям связи при исполнении настоящего Контракта за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
7. ФОРС-МАЖОР
	1. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, которые невозможно предусмотреть или предотвратить (либо возможно предусмотреть, но невозможно предотвратить).
	2. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Контракту, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Контракта после подачи другой Стороне предварительного, за 10 (десять) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Контракта.
8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
	1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до **31.12.2011г**, а в части расчетов прекращается исполнением принятых Сторонами на себя обязательств.
	2. После подписания настоящего Контракта утрачивают свою силу все письменные и устные Контрактенности, достигнутые Сторонами в отношении Контракта до его подписания и не нашедшие в нем отражения.
	3. Недействительность одного или нескольких положений Контракта не влияет на действительность других его положений. Если какие-либо положения Контракта окажутся недействительными, то Стороны обязуются от них отказаться и Контрактиться об их новой действительной редакции.
	4. Внесение в Контракт каких-либо изменений, дополнений и поправок допускается только по соглашению обеих Сторон, которое подтверждается Дополнительным соглашением, подписанным уполномоченными представителями каждой из сторон.
	5. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Контракта, должны составляться в письменном виде и передается курьерской службой или почтовой связью с уведомлением о вручении.
	6. Расторжение контракта допускается исключительно по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством, в том числе, настоящий контракт может быть расторгнут:
		1. при переезде «Абонента» и отсутствии технической возможности у «Оператора» обеспечить доступ «Абонента» к Услугам;
		2. при утрате «Абонентом» прав на помещение, оборудованное средствами связи, необходимыми для предоставления Услуг;
		3. если предоставление Услуг приостановлено более чем на 6 (шесть) месяцев.
	7. В случае нарушения Оператором условий настоящего контракта, а так же выполнения работ ненадлежащего качества Стороны обязуются рассматривать данные обязательства как существенно изменившиеся и препятствующие выполнению в полном объеме настоящего Контракта в установленный срок. При наличии указанных обстоятельств Абонент вправе направить в адрес Оператора уведомление о расторжении контракта. С момента получения Оператором соответствующего уведомления настоящий Контракт считается расторгнутым по соглашению Сторон;
	8. После расторжения настоящего Контракта, отказа от Услуг, «Оператор» имеет право вернуть свое Оборудование и другую собственность, если таковые передавались «Абоненту».
	9. Ни одна из сторон не может переуступить полностью или частично свои права и обязанности по Контракту без согласия на это другой Стороны.
	10. Настоящий Контракт составлен в 2-х экземплярах, экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Контракта.
	11. Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием Сторон в рамках настоящего Контракта, Стороны назначили перечисленных ниже должностных лиц и определили сферы их ответственности следующим образом:

**от «Абонента»**

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера ответственности | Общие вопросы |
| Должностное лицо | Основное | Замещающее |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| Факс |  |  |
| e-mail |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера ответственности | Технические вопросы |
| Должностное лицо | Основное | Замещающее |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| Факс |  |  |
| e-mail |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера ответственности | Вопросы оформления документов |
| Должностное лицо | Основное | Замещающее |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| Факс |  |  |
| e-mail |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера ответственности | Финансовые вопросы |
| Должностное лицо | Основное | Замещающее |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| Факс |  |  |
| e-mail |  |  |

**от «Оператора»**

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера ответственности | Общие вопросы |
| Должностное лицо | Основное | Замещающее |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| Факс |  |  |
| e-mail |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера ответственности | Технические вопросы |
| Должностное лицо | Основное |  |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| Факс |  |  |
| e-mail |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера ответственности | Вопросы оформления документов |
| Должностное лицо | Основное |  |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| Факс |  |  |
| e-mail |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера ответственности | Финансовые вопросы |
| Должностное лицо | Основное | Замещающее |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| Факс |  |  |
| e-mail |  |  |

Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменениях, которые могут быть внесены в приведенные выше сведения.

Приложения к настоящему Контракту:

- Приложение №1 Соглашение о пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет

- Приложение №2 Бланк-заказ на оказание услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет.

Перечень документов, являющихся неотъемлемой частью настоящего Контракта, может быть расширен по согласованию Сторон, как при подписании настоящего Контракта, так и в процессе его исполнения.

1. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **10.1. «АБОНЕНТ»:** | **10.2. «ОПЕРАТОР»:** |
|  |  |
| **От «Абонента»:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | **От «Оператора»:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1**к муниципальному контракту** **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2011 г.** |

**Бланк-заказ**

**на оказание услуг передачи данных**

**и телематических служб в сети Интернет**

|  |  |
| --- | --- |
|  Тип соединения/интерфейс | **Fast Ethernet**  |
| Адрес подключения | **г. Иваново, пл. Революции, д. 6** |
| **Основные услуги** |
| № п.п. | Наименование услуги | Тарифный план | Условия оплаты | Стоимость |
| 1 |  Абонентская плата за Интернет-трафик |  |  |  |

**Регистрационные данные для просмотра сайта статистики:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Имя пользователя: |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | пароль: |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

**Условия тарифа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:**

* + - * Абонентская плата за Интернет-трафик – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **руб./мес.**, в том числе НДС \_\_\_\_%;
			* Объем трафика не тарифицируется;
			* Гарантированная полоса пропускания – **10 Мбит/с.**
			* Абонентская плата за Интернет-трафик взимается с Абонента ежемесячно в полном объеме.
			* Предоставление пула из 16-ти внешних статических IP-адресов по адресу подключения.
			* Предоставление услуги и осуществление технической поддержки 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

**Подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с тарифными планами и Условиями, предоставляемых мне услуг связи. Тарифные планы и Условия, предоставляемых услуг связи, мною получены.**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Абонента»:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | **От «Оператора»:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |

Приложение №2

**к муниципальному контракту**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2011 г.**

Соглашение о пользовании услугами

передачи данных и телематических служб в сети Интернет

Термины и определения

**«Трафик»*:*** тарифицируемая единица информации переданная/принятая по Сети Оператора.

**«Авторизация»:** Предоставление прав, которое включает предоставление доступа, основанное на правах доступа. Процесс проверки имеющихся у пользователя прав и разрешений на доступ к ресурсу. Предоставление пользователю определенных полномочий на выполнение некоторых работ в вычислительной системе

**«Вредоносная программа»:**Самостоятельная компьютерная программа или внесение изменений в существующие программы с целью несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации или копирования информации, хранящейся в компьютерной системе, сети или на машинных носителях.

**«Конфиденциальная информация»:** Документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством.

**«Межсетевой экран (МЭ), брандмауэр»:**Вычислительная система или комбинация систем, создающая защитный барьер между телекоммуникационными средствами Абонента и Сетью и предотвращающая нежелательные вторжения в ЛВС или ПК Абонента.

**«Сеанс связи»:** Процесс установки, использования и завершения связи между приложениями, устройствами, компьютерами или узлами сети для передачи данных.

**DIAL-UP***.* Коммутируемый доступ. Доступ через модем и телефонную линию.

1. Общие положения

Настоящее Соглашение разработано для Абонентов сети передачи данных Оператора, на основании **ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 23 января 2006 г. № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»** и регулирует отношения между Абонентом и (или) пользователем услугами связи по передаче даны и Оператором, а также общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Стороны при исполнении Контракта на предоставление услуг связи обязуются соблюдать **«Правила оказания услуг связи по передаче данных»** и настоящее Соглашение.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

С полным текстом «Правил оказания услуг связи по передаче данных » Абонент может ознакомится в Абонентском отделе Оператора.

1. **Услуга (Порядок и условия предоставления)**
	1. Услуга включает в себя следующие службы, поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:
		1. доступ к сети Интернет;
		2. служба электронной почты. По желанию Абонента ему может быть выделен собственный почтовый домен третьего уровня *Name.*icomtex.ru, где Name – имя хоста выбираемого клиентом согласно правилам описанным в RFC 1034 - Domain names - concepts and facilitiesили почтовый ящик в домене mail.icomtex.ru, с доступом по протоколу POP3.Оператор может осуществлять полную поддержку почтового домена, делегированного Абоненту сторонней организацией, осуществляющей услуги по предоставлению доменных имен, на своем почтовом сервере.
		3. Услуги по поддержке основного (primary) и вторичного (secondary) DNS для зоны Абонента;
		4. Услуги хостинга;
		5. персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений об Абоненте;
	2. Качество предоставляемой Услуги соответствует нормам и стандартам, установленным действующими нормативными актами (руководящие документы Министерства Российской Федерации по связи и информатизации РД.45.128-2000 "Сети и службы передачи данных", РД.45.129-2000 "Телематические службы").
	3. Для доступа к Услуге Абоненту выделяются персональные Идентификационные атрибуты, которые однозначным образом связаны с самим Абонентом и предоставляемой Услугой. В качестве Идентификационных атрибутов предоставляемой Абоненту Услуги, в зависимости от ее типа, могут быть: Имя (Login name) и Пароль доступа (Password), выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес и т.д.
	4. Реальная скорость обмена данными зависит как от технических характеристик канала связи Абонента, так и состояния сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными. Поэтому «Оператор» не гарантирует неизменность параметров передачи данных на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.
	5. Изъятия из Услуги отдельных сервисов устанавливаются Оператором, исходя из условий конкретных договоров, платежных планов/тарифных классов и иных факторов, которыми Оператор обязан руководствоваться в соответствии с требованиями Лицензии.
	6. По мере развития Услуги и появления новых Интернет-технологий, принятых к использованию в рамках Услуги, Оператор уведомляет Абонента, как о расширении спектра Услуги, так и о порядке и условиях предоставления нового вида Услуги. При этом новые виды Услуги, если их использование связано с необходимостью дополнительной оплаты, могут предоставляться Абоненту только при взаимном согласии сторон по данному Соглашению.
	7. В случае необходимости проведения работ по изменению технических и иных параметров работы оборудования Оператора, через которое оказывается Услуга, Оператор обязан сообщить Абоненту не позднее чем за 2 (дня) до начала выполнения таких работ и предоставить новые технические параметры необходимые Абоненту для пользования Услугой.
	8. Абонент принимает условие, что в сети Интернет содержатся материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц и/или группы третьих лиц (а равно правительственных, неправительственных и/или общественных организаций, учреждений, фирм), в том числе:
		1. Информация откровенно сексуального характера (в разнообразии ее форм изложения и распространения), не предназначенная для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста;
		2. Сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Пользователя может, по его разумению, содержаться оскорбительная, неэтичная, дискриминационная информация (в разнообразии ее форм изложения и распространения).

Оператор не контролирует порядок и условия появления таких (пп. 2.8.1. и 2.8.2.) материалов в сети Интернет и не несет за них никакой ответственности.

* 1. Абонент в праве осуществлять по своему усмотрению коммерческую деятельность или покупки через Услугу, имея при этом ввиду следующее :
		1. выбранный Абонентом продавец и/или поставщик информации или услуг может запросить у Абонента определенную информацию, включая сведения о банковской карте и/или другом платежном средстве. Абонент принимает условие, что вся информация, которую он предоставляет любому продавцу или поставщику товаров, информации или услуг через Услугу, будет точной, полной и верной на текущий момент (момент отправки таких сведений). Абонент принимает на себя риск разглашения этой информации при ее передаче по публичным каналам связи.
		2. продавцы и поставщики товаров, информации и иных услуг через Услугу устанавливают свои цены самостоятельно и могут менять цены и/или вводить оплату за товары, информацию и услуги в любое время.
		3. при этом такая коммерческая деятельность, покупки или услуги осуществляются Абонентом на свой страх и риск. Оператор не несет ответственности за последствия осуществления Абонентом коммерческой деятельности, покупки через Услугу.
	2. Абонент имеет право устанавливать необходимое оборудование и программное обеспечение для защиты локальных сетей и отдельных устройств подключенных к Сети ( межсетевые экраны, брандмауэры, антивирусное программное обеспечение и т.д. ).
	3. Абонент обязан обеспечить надлежащую защиту своей конфиденциальной информации передаваемой через Интернет, а также технических средств подключенных к Интернет.
	4. Если по условиям предоставления Услуги необходимо размещение оборудования Абонента на площадке Оператора - это оформляется отдельным двухсторонним соглашением.
	5. При выделении Оператором Абоненту более 2 IP адресов адресного пространства Интернета (public Adresses) Оператор, в соответствии с правилами европейской системы регистрации распределения мирового адресного пространства Интернет ([Документ: ripe - 185](http://www.ripe.net/ripe/docs/ripe-185.html)), имеет право направлять необходимую для регистрации информацию об Абоненте в Сетевой координационный центр RIPE (RIPE NCC).
	6. В случае приостановления Оператором предоставления услуг по вине Абонента, Оператор по истечении 3(трех) месяцев с момента приостановления имеет право использовать выделенные Абоненту ресурсы сети ( оборудование, IP-адреса и т.д.). Возобновление предоставления услуг в этом случае осуществляется Оператором в соответствии с порядком рассмотрения заявок на подключение к услугам связи, в первоочередном порядке и не может превышать 1(одного) месяца с момента рассмотрения Оператором заявления Абонента о возобновлении предоставления услуг связи.
	7. Особенности предоставления услуги по технологии ASDL.
		1. Предоставляемое Абоненту Оборудование для доступа к Услуге программируется по правилам установленным Оператором и не может быть изменено Абонентом. Выделенный Абоненту IP-адрес присваивается Оборудованию.
		2. При подключении Абонента, на оборудовании стороны Оператора, включается межсетевой экран т.е. устанавливаются дополнительные программные фильтры, обеспечивающие снижение риска несанкционированного проникновения к информационным ресурсам Абонента. По заявлению Абонента, указанные фильтры могут быть сняты Оператором. В дальнейшем, повторное включение межсетевого экрана – является платной услугой, по тарифам, утвержденным Оператором.
1. **При пользовании Услугами Абонент обязуется:**
	1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому федеральному, региональному или местному, а также международному законодательству;
	2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
	3. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующих сертификатов соответствия;
	4. Не предоставлять средства связи третьим лицам в коммерческих целях, без лицензии на предоставление услуг связи.
	5. Принять надлежащие меры по такой настройке ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их прекращению.
	6. Абонент полностью несет ответственность за возможный ущерб причиненный Абоненту или третьим лицам вследствие использования и (или) некорректной настройки любого программного обеспечения и аппаратно-программных комплексов, используемых Абонентом для тех или иных целей.
2. **При пользовании Услугами считается недопустимым:**
	1. Массовая рассылка сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса).
	2. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата.
	3. Рассылка (иначе как по прямой инициативе получателя)
		1. электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера;
		2. писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
		3. сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям.
		4. Использование безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.
	4. Рассылка информации получателям, ранее в явном виде выразившим нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.
	5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
	6. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки нежелательной корреспонденции (спама) (spam support service), как то:
		1. целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;
		2. распространение программного обеспечения для рассылки нежелательной корреспонденции (спама);
		3. создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).
	7. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
		1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.
		2. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Оператора, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в РФ уголовную ответственность за такие деяния.
		3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры, оборудование, магистраль или узлы сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
		4. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов 4.7.1 и 4.7.2 настоящего документа.
	8. Использование идентификационных данных (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.
	9. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений.
	10. Фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.
	11. Небрежное отношение к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьими лицами от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).
	12. Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от других операторов и сетей связи.
	13. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя.
	14. Нарушение правил, установленных владельцами информационных и технических ресурсов Сети. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В случае, если правила, установленные владельцем ресурса, противоречат тем или иным пунктам настоящего документа, в отношении данного ресурса применяются правила, установленные владельцем, если это не ведет к нарушениям в отношении других ресурсов. В случае, если владельцем группы ресурсов явно установлены правила только для части ресурсов, для остальных применяются правила, сформулированные в данном документе.

* 1. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуги. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора, иных Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.
1. **Размещение информации на WWW-серверах Оператора (хостинг)**
	1. Под хостингом понимается предоставление Абоненту ресурсов для размещения информации на www-серверах Оператора, общий объем и срок хранения которых определяется согласно действующим Тарифам.
	2. Способ размещения и обновления информации зависит от вида предоставляемой информации.
	3. WWW-сервер предоставляет доступ по протоколу HTTP/1.1 к документам Абонента, размещенным на сервере.
	4. Оператор может зарегистрировать для Абонента новое доменное имя, при условии его не занятости, или использовать уже зарегистрированное на Абонента доменное имя.
	5. Регистрация доменного имени в зоне **.RU, .COM, .NET, .BIZ, .ORG, .INFO,** происходит согласно Тарифам на услуги Internet.
	6. Дисковое пространство, используемое Абонентом при потреблении Услуг Оператора, не может отличаться от указанного Абонентом в Бланке заказа более чем на 10%. Увеличение дискового пространства Абонента на сервере производится на установленный объем и сопровождается переходом на новую тарифную позицию.
	7. Ответственность за все программное обеспечение, включая пользовательские сценарии, выполняемое с использованием регистрационных данных Абонента, несет Абонент. Избыточное потребление ресурсов может оказать неблагоприятное воздействие на производительность сервера Оператора. Не допускается использование программного обеспечения, выполняемого с использованием регистрационных данных Абонента и потребляющего избыточные ресурсы процессорного времени или оперативной памяти сервера Оператора.
2. **Порядок и сроки устранения неисправностей в сети Оператора**
	1. Повреждения в Сети разделяются :
		1. аппаратные - повреждения деталей Абонентского оборудования
		2. магистральные, кабельные – повреждения в кабельных сетях Оператора между узлами Сети
		3. Узловые – повреждения выявленные по заявлению Абонентов в узлах Сети Оператора
	2. К повреждениям не относятся перерывы действия связи, вызванные следующими причинами:
		1. ремонтными работами или плановыми электроизменениями на узлах, магистралях или работами, связанных с их реконструкцией
		2. переключением узлов Сети с одного кабеля на другой
		3. отключением Абонентской линии за неуплату услуг связи
		4. повреждением Абонентской линии по вине Абонента
		5. использованием Абонентского оборудования с нарушением п. 3.3 на стоящего соглашения.
	3. Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления Абонента о неисправности до момента ее восстановления, включая ночное время, выходные и праздничные дни.
	4. Узловые повреждения устраняются в течение 24 часов с момента поступления заявки. При поступлении заявки в нерабочее время повреждения устраняется в указанный срок, начиная с 9.00 часов следующего рабочего дня.
	5. Магистральные, кабельные повреждения устраняются в сроки от 1 до 10 рабочих дней.
	6. Иные повреждения устраняются в течение следующего рабочего дня, в период времени согласованный с Абонентом.

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Абонента»:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | **От «Оператора»:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |